

Kundeblad nr. 1 2016

AVFALL ER

# RÅSTOFF

Informasjon til husstandene i Trondheim



## Snart i mål med ny gjenvinningsstasjon!

– NYTT, GRATIS GJENBRUKSTORG –



TRONDHEIM  
RENHOLDSVERK

## LA VÅREN HANDLE OM Å TA VARE PÅ DET VI HAR

Trondheim Renholdsverk har et genuint ønske om å bidra til en langsiktig og bærekraftig samfunnsutvikling. For oss handler det blant annet om å være en engasjert samfunnsaktør som bidrar positivt til lokalmiljøet og verden forøvrig. I disse dager åpner vi det gratis gjenbrukstorget BrukOM ved den nye gjenvinningsstasjonen. Vi håper at torget skal bli et godt samfunnsbidrag på flere måter:

For det første er gjenbruk et av de viktigste tiltakene vi kan gjøre for å redusere den totale avfallsmengden. Dette er et overordnet mål for Trondheim Renholdsverk. For det andre vil vi at gjenbrukstorget skal være til glede og nytte, både for de som ser at det de vil kvitte seg med kan være attraktivt for andre, og for de som leter etter pent brukte gjenstander og utstyr. Vi er spesielt glade for at våre samarbeidspartnere, Kvalifiseringssenter for innvandring og attføringsbedriften Prima, kan bidra med kandidater som har interesse for, kunnskap og erfaring med reparasjon og redesign.

Å kunne tilby arbeidstrening og praksisplasser til folk som av ulike grunner står utenfor arbeidsmarkedet er en viktig prioritering for Trondheim Renholdsverk. Det gir oss mulighet til å øke den generelle kunnskapen om bransjen, samtidig som vi hjelper samfunnet med å få folk ut i arbeid.

### Hageavfallsaksjon 2016

Like sikkert som at 17. mai nærmer seg, går Hageavfallsaksjonen av stabelen i uken før nasjonaldagen. Dette er en super måte å bli kvitt løv og kvist på uten å ta turen til Heggstadmoen. Vi oppfordrer alle til å ta del i dugnaden. Kjøp aksjonssekker på utvalgte utsalgssteder, rydd hagen, sett sekkene i veikanten, så henter vi dem. Hvis det ikke passer, minner vi om at hageavfallsmottaket har åpnet for sesongen. Vi sees!



Tone Pettersen Olden

Tone Pettersen Olden  
Kommunikasjonssjef  
Trondheim Renholdsverk

# Nye Heggstadmo

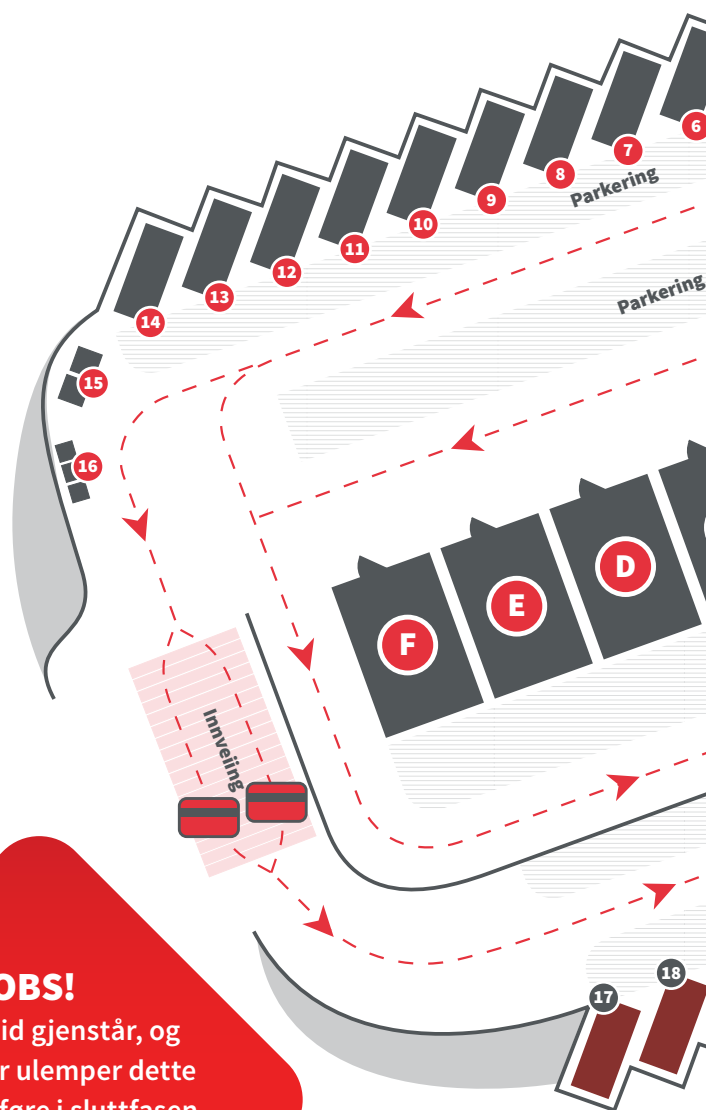
Kun siste finish gjenstår før nye Heggstadmoen gjenvinningsstasjon innkjøring for alle typer avfall, unntatt hageavfall. Her er en gu

### Sorter på forhånd

Plasser avfallet ditt fornuftig på hengeren. Legg avfall som skal først ut, for eksempel trevirke, metall og farlig avfall ytterst (punkt 1-14 og A-E). Legg øvrig avfall, som rest og gips, innerst/nederst (punkt 15-25). Gode forberedelser gjør at du slipper å bruke tid på å sortere mens du er på gjenvinningsstasjonen.

### Unngå «svartsekker»

Mange har tidligere levert usortert avfall i plastsekker på betalingssiden. For at vi skal kunne ta vare på ressursene i avfallet, må det sorteres. For fremtiden blir det derfor stilt krav om å sortere alt avfall, også avfall som leveres i sekker. God sortering er bra for miljøet og billigere for deg.



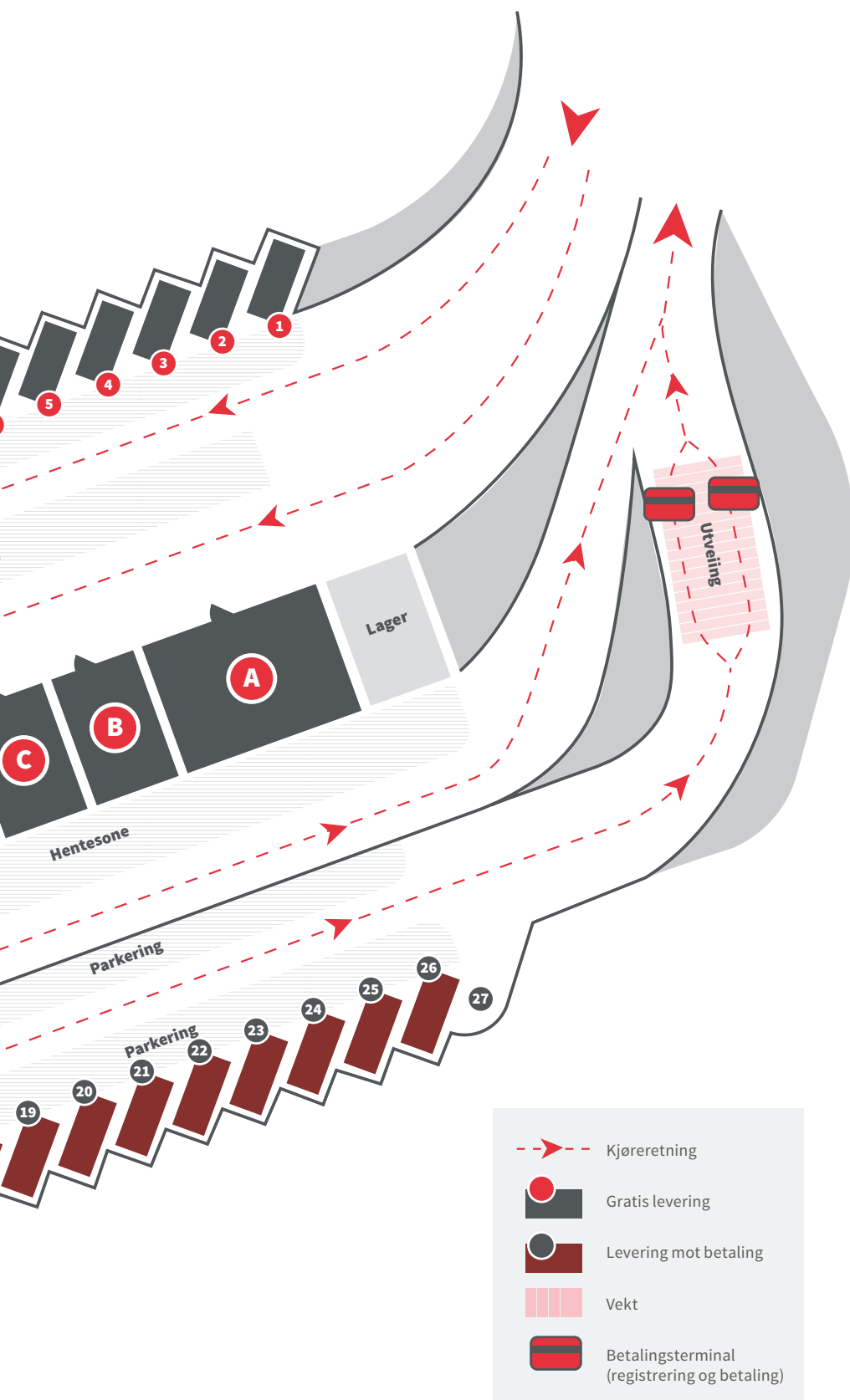
### OBS!

Noe arbeid gjenstår, og vi beklager ulemper dette måtte medføre i slutfasen. Følg med på [trv.no](http://trv.no) for oppdatert informasjon



# en er straks ferdig

stasjon er ferdig utbygd. Hele stasjonen er nå samlet på ett sted. Bruk samme metode til effektiv bruk av den nye stasjonen når den står helt ferdig.



## Rekkefølge

### Gratis levering

- 1 Impregnert trevirke
- 2 Trevirke
- 3 Metall
- 4 Trevirke
- 5 Papp
- 6 Trevirke
- 7 Impregnert trevirke
- 8 Metall
- 9 Papir
- 10 Papp
- 11 Trevirke
- 12 Metall
- 13 Plastemballasje
- 14 Isoporemballasje

- A Mottak for farlig avfall
- B El-avfall og PCB-/klorparafinerte vinduer
- C Hvitevarer
- D Fretex, mottak
- E BrukOM, gjenbrukstorg
- F Administrasjon

### Levering mot betaling

Kjør over vekten for inn- og utveiling. Betalingsterminal for kort.

#### 15 & 16 Brennbar rest

F.eks. sofa *uten* metall, hardplast, ski, presenning

#### 17 & 18 Ubrennbar rest

F.eks. sofa *med* metall, fjærmadrass, keramikk

#### 19 & 20 Brennbar rest

F.eks. sofa *uten* metall, hardplast, ski, presenning

#### 21 Gips

#### 22 Isolasjon

#### 23 Rene masser

Grus, sand, stein, leire, torv, myr

#### 24 Inerte masser

Takstein, teglstein, betong, glassblokker

#### 25 Dekk med felg og dekk uten felg

# Nå legger vi vekt på kortbetaling

En ny, ubemannet elektronisk vekt gjør veiinga på gjenvinningsstasjonen enklere og mer effektiv enn før.

– Med ny, ubemannet heldigital vektløsning kan alle som besøker oss nå utføre inn- og utveiing raskt og enkelt selv, sier Tor Andreas Skagseth. Han har jobbet ved gjenvinningsstasjonen i 15 år, og er den som har aller mest erfaring med den gamle vekta.

To kjørefelt inn til vekta sørger for bedre adkomst, og en elektronisk betalingsløsning

sørger for effektiv betaling med kort, forklarer han. Han understreker at ansatte fra Trondheim Renholdsverk ikke lenger vil være til stede for å ta i mot kontant betaling.

– Å huske kortet er derfor enda viktigere enn før. Men vi har selvsagt en reserveløsning i ermet. De som ikke har kort, får tilsendt faktura.

## Vårt største ønske er at du veies og finnes for lett

Utbyggingen av gjenvinningsstasjonen er et ledd i Trondheim Renholdsverks mål om å redusere mengden avfall til forbrenning med 60 prosent ved stasjonen.

– For å oppnå dette er det viktig at kundene har minst mulig avfall igjen når de kommer til sluttveiinga. Derfor har vi skreddersydd ei godt merket, sømløs kjørerute hvor du først kaster sortert avfall og leverer til gjennvekting, og kaster avfall til blant annet rest. Til slutt kjører du på vekta hvor du veier deg ut og betaler. Jo mer du har sortert, jo mindre går til forbrenning, og jo rimeligere blir det, sier Tor Andreas.

– Det er vinn-vinn for både miljøet og lommeboka.



### HUSK KORTET!

Tor Andreas Skagseth viser frem den nye betalingsautomaten ved vekta.

– Det er i prinsippet samme system som benyttes i parkeringshus, der du drar kortet ved innkjøring, og betaler ved utkjøring.

## Mottaket for farlig avfall har flyttet til Heggstadmoen

Mottaket for farlig avfall er flyttet fra Tempe og er nå samlokalisert med Heggstadmoen gjenvinningsstasjon. Farlig avfall leveres over disk i betjent mottak. Det gir oss mulighet til å gi god veiledning samtidig som vi får bedre kontroll over avfallet. Velkommen!

Ove Roar Kvernemo og hans kolleger står klar til å ta imot alle typer farlig avfall i det nye mottaket på gjenvinningsstasjonen.



**BrukOM** er et prøveprosjekt. Åpningstiden er begrenset til kl. 07–15 på hverdager. Hvis konseptet blir populært, vil åpningstidene vurderes.

#### **SKATTEJAKT PÅ HEGGSTADMOEN**

Driftssjef Dragana Beric Skjøstad er allerede i gang med å sette frem gjenstander som er levert inn til gjenbrukstorget BrukOM.

## **Velkommen til gjenbrukstorget BrukOM!**

Trondheim Renholdsverk har som mål å øke gjenbruksgraden i samfunnet og hindre at avfall oppstår. Nå åpner vi det gratis gjenbrukstorget, BrukOM.

– Her kan folk sette fra seg ting som andre kan ha glede av, og hente ting som andre vil kvitte seg med, sier driftssjef Dragana Beric Skjøstad. Hun forteller at idéen om gjenbrukstorg kom fordi mye av det som leveres som avfall på Heggstadmoen i realiteten er fullt brukbare ting.

### **Gjenbruk, reparasjon og redesign**

– Vi tar imot alt som har potensial til å kunne brukes om igjen, sier Dragana, og legger til at sportsutstyr og småmøbler er spesielt etterspurt.

Hun presiserer også at ikke alt som leveres trenger å være i tipp topp stand.

– Reparasjon og redesign er viktige stikkord for hvordan vi kan redusere avfallsmengden.

Gjennom Trondheim Renholdsverk sitt samarbeid med Kvalifiseringssenter for innvandrere og Prima møter vi mennesker som har god kunnskap og erfaring med reparasjon og redesign. Planen er å ha et verksted i gjenbrukstorget, hvor alle besøkende kan se brukte ting bli like gode, og kanskje bedre, enn nye.

– Slik bidrar vi positivt til miljøet, samtidig som vi gir folk som ønsker arbeidstrening og språktrening mulighet til det. Det er vi veldig glade for, sier Dragana.

### **BrukOM og Fretex side om side**

Trondheim Renholdsverk har i mange år engasjert Fretex til å ta imot salgbare varer ved stasjonen, og dette er fremdeles hovedsatsningen på gjenbruk.

– Fretex har god logistikk når det gjelder håndtering av store mengder gjenbruksartikler og har sammen med Trondheim Renholdsverk bidratt til å øke gjenbruksgraden år for år. Når vi nå starter eget gjenbrukstorg, er det for å prøve å øke gjenbruksgraden ytterligere, forklarer Dragana.

Mens Fretex har mottak for salgbare varer i god stand, tar gjenbrukstorget imot varer som folk kan ta med seg gratis. Terskelen for å ta imot varer hos BrukOM er derfor litt lavere enn hos Fretex, og slik skal BrukOM og Fretex utfylle hverandre.

– Det blir spennende å se om BrukOM blir godt mottatt og hvor mye det kan bidra til å redusere avfallsmengden, smiler Dragana.



# Aksjon Hagelangs

Vær beredt! Hageavfallsaksjonen 2016 kommer snart til en veikant nær deg.

Kvikksølvet kryper langsomt oppover gradestokken og byens hager tiner opp. Uka før 17. mai stiller våre ansatte tradisjonen tro opp etter arbeidstid for å hente hageavfallet ditt.

## Tradisjonsrik aksjon

– Den årlige hageavfallsaksjonen startet i 1982, fordi man så behovet for å få ryddet i byen før 17. mai, forteller aksjonsgeneral og kundekonsulent i Trondheim Renholdsverk, Jan Terje Andersen (bildet).

Den gangen ble aksjonen kalt «Rusken». I dag er navnet Hageavfallsaksjonen.

– Dette er et viktig tiltak for at hageavfall skal bli samlet inn og behandlet på en riktig og miljøvennlig måte. I tillegg ønsker vi å redusere trafikken til Heggstadmoen i vårmånedene, forklarer Jan Terje, og legger til at det sosiale aspektet ved å samles rundt en slik aksjon også er en viktig faktor.

Innsamling av hageavfallsekker blir utført på dugnad av medlemmer av Trondheim Renholdsverks bedriftsidrettslag etter arbeidstid. En sum fra bedriften går som belønning i klubbkassa, og blir brukt til sosiale og sportslige arrangementer for lagets medlemmer.

## Spar tid og miljø

### – sett aksjonssekkene i veikanten

Gjennomføringen av aksjonen er enkel. Omtrent fire uker før aksjonsuken kan du kjøpe øremerkede papirsekker på utvalgte bensinstasjoner og butikker.

Sekkene koster 20 kroner stykket (samme pris som i 1982). Dagen før aksjonsuken, altså senest kvelden 8. mai, setter du de fulle sekkene i veikanten.

– Vi henter sekkene i løpet av uken og kjører det til hageavfallsmottaket, hvor det blir kvernet og transportert videre for kompostering. Du sparer altså både tid og miljø ved å slippe å frakte hageavfallet med bil til Heggstadmoen.

## Populært tiltak

– Aksjonen er veldig populær, sier Jan Terje, og legger til at de henter flest sekker på østsiden av byen.

– Folk i områdene Tyholt, Singsaker og Nardo er spesielt ivrige hageryddere, forteller han og presiserer at dette er områder med store hager. Til sammen samles det inn totalt ca. 5.000 sekker hvert år.

## Kun kvist og løv, takk.

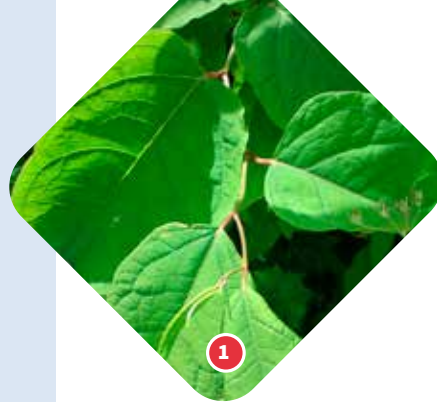
Reglene for hva som kan leveres er de samme som for hageavfall generelt.

– Vi ønsker kun gress, kvist, løv og lignende i sekkene, sier Jan Terje.

– Siden papirsekkene håndteres manuelt, blir de umulige å løfte hvis de inneholder grus, stein og vått avfall. Sand og grus kan dessuten forårsake skader på kompostkvernen. Vi håper at hele Trondheim deltar på dugnaden!



Liste  
over steder  
som selger  
aksjonssekker  
finner du på  
trv.no



Slirekne-arter



Tromsøpalme

## Se opp for disse fem verstingene!

Hageavfallsmottaket har åpnet for sesongen. Det er til for å brukes, og det er gratis. Kast aldri hageavfall i grøntområder.

Vanlige planter som ikke er en trussel i hagen, kan forårsake stor skade hvis de kommer på avveie. I naturen kan de skygge for og konkurrere ut ville planter og blomster, bringe med seg skadelige sykdommer, snegler og rotter, og i verste fall utrydde sjeldne arter.

Har du svartelistede planter du ønsker å bli kvitt? Små mengder kan pakkes inn og legges i restavfallet. Større mengder legges i sekker og leveres som «brennbar rest» ved gjenvinningsstasjonen.

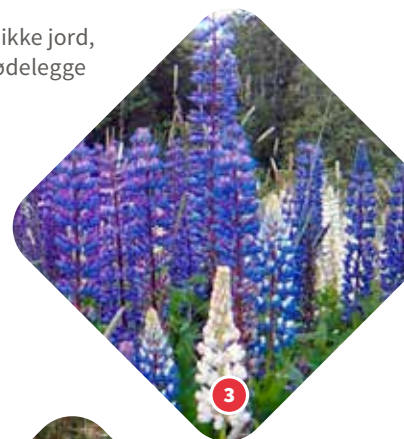
Ved hageavfallsmottaket tar vi imot: gress, løv, kvister, busker og greiner opp til 15 cm i diameter. Om mindre mengder uønskede arter følger med til hageavfallsmottaket, gjør det likevel mindre skade her enn spredt i naturen. Hvis du har pakket hageavfall i sekker, må sekkene tømmes ved levering.

Hageavfallet blir til kompost. Vi aksepterer ikke jord, stein, røtter og store greiner, fordi det kan ødelegge kompostkvernen. Du kan levere dette ved gjenvinningsstasjonen mot betaling.

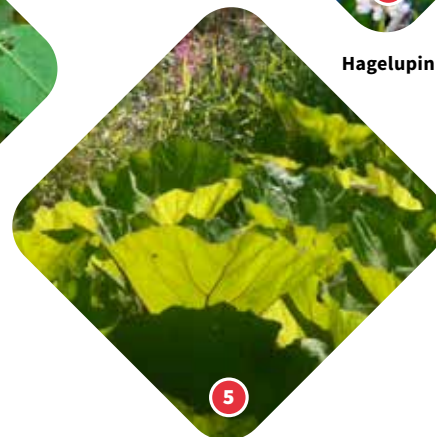
For levering, se kartet på baksiden.



Kjempespringfrø



Hagelupin



Legepestrot





# NYTT & NYTTIG

## Nå får du SMS-varsling om henting av farlig avfall

Tidligere har du fått varsel om henting av rødboksen din i posten eller som beskjed på container. Fra nå av får du varsel på SMS tre dager før rødboksen skal settes ut.

Hvis du ikke mottar SMS, kan det skyldes at du nettopp har skiftet adresse, eller har jobbtelefon som ikke er registrert på hjemmeadressen din.

Du kan registrere og oppdatere all informasjon her:  
[www.servicevarsling.no](http://www.servicevarsling.no)



## Åpningstider

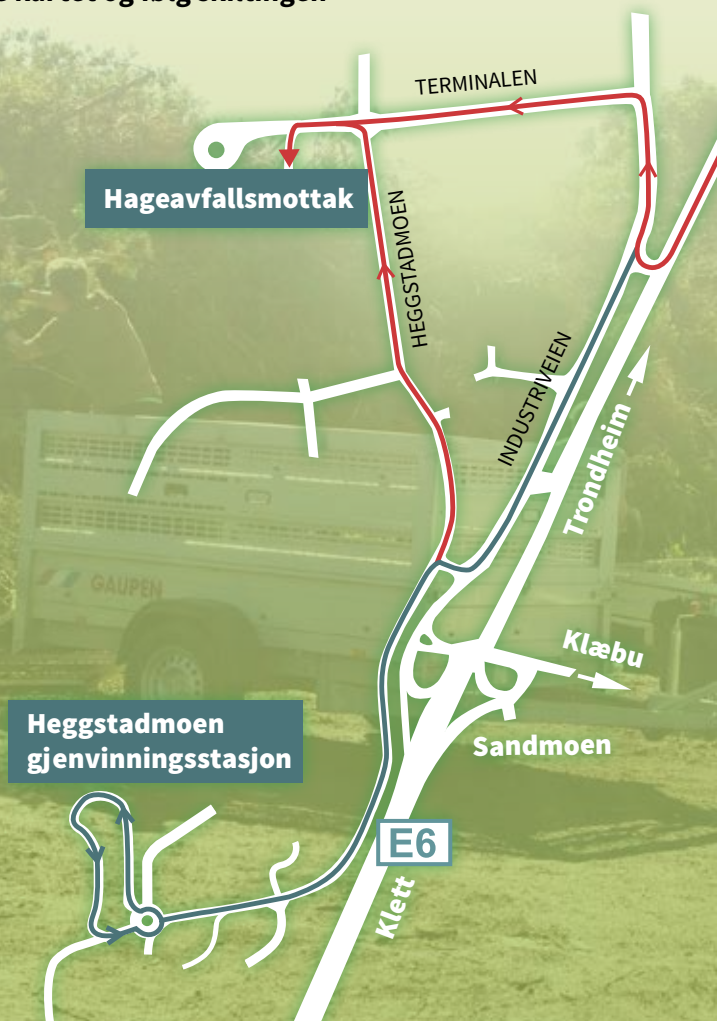
### Heggstadmoen gjenvinningsstasjon og hageavfallsmottak

Mandag-torsdag	07.00–20.00
Fredag	07.00–15.00
Lørdag	10.00–14.00

NB: Gjenvinningsstasjonen tar IKKE imot matavfall.

## Hageavfallsmottaket har åpnet for sesongen

Se kartet og følg skiltingen



## Helligdager i mai

Helligdagene i mai innebærer at mange vil få hentet avfallet på andre ukedager enn ellers i året. Avfallet kan bli hentet både før og etter normal tømmedag.

Kundesenter: 917 54 000, [kildesortering@trv.no](mailto:kildesortering@trv.no)  
Besøksadr.: Heggstadmoen 53 | Postadr.: P.b. 2380 Sluppen, 7004 Trondheim  
Kontortid: mandag – fredag kl 08.00–15.30  
Web: [trv.no](http://trv.no) | [facebook.com/trondheim.renholdsverk](https://facebook.com/trondheim.renholdsverk)

Redaktør: Tone Pettersen Olden | Opplag: 86.800  
Distribusjon: Trondheim kommune  
Foto: Amanda Gerhardsen, coverfoto: Ronny Danielsen  
Tekst og layout: Tibe Reklamebyrå  
Trykk: 07 Media | Papir: 100 % resirkulert papir