



SAMMEN MOT ET FELLES MÅL

**Strategi, mål, verdier og visjon
for medarbeidere i
Trondheim Renholdsverk**



**TRONDHEIM
RENHOLDSVERK**

VISJON OG VERDIER

Trondheim Renholdsverk er et stort selskap med mange ansatte. Derfor er det viktig at vi har en felles visjon og verdier som knytter oss sammen. Visjonen og verdiene er våre ledestjerner. De forteller oss hvordan vi bør løse arbeidsoppgaver og hvordan vi skal opptre overfor kunder og hverandre.

Trondheim Renholdsverks visjon og verdier er tuftet på samfunnsoppdraget vårt, og på det utvidede samfunnsansvaret en virksomhet med vårt mandat bør ta.

SAMFUNNSOPPDRAG

Trondheim Renholdsverks samfunnsoppdrag er å tilby helhetlige og konkurransedyktige avfallsløsninger og tjenester til innbyggere i Trondheim kommune, og kommunens offentlige tjenester. Vi skal være blant Norges beste når det gjelder å ivareta ressursene i avfallet på en mest mulig moderne, effektiv og miljøvennlig måte, og nasjonalt ledende når det

gjelder innovasjonsgrad, arbeidsmiljø og kvalitet.

SAMFUNNSANSVAR

I hjertet av vårt engasjement ligger et genuint ønske om å bidra positivt til en langsiktig, bærekraftig samfunnsutvikling. Bærekraft gjennomfører derfor hele virksomheten og ligger til grunn for både visjon, mål og verdier.

Vi tar vårt samfunnsansvar på største alvor ved eksempelvis å tilby praksisplasser til mennesker som stiller svakt på arbeidsmarkedet og ved å utdanne fremtidige generasjoner gjennom å satse på lærlinger. Vi stiller også krav til, og kontrollerer, at våre leverandører følger lover og regler, og at de også tar samfunnsansvar.

PRIORITERINGER

Med bærekraft som driver, forplikter vi oss til å lede virksomheten på en ansvarlig og miljøvennlig måte, og til å opptre med skikkelighet og integritet både overfor samfunn, enkeltmennesker og miljø.

Vi er overbevist om at fremtidens vinere er de som utvikler og produserer produkter og tjenester på en måte som forener globalt samfunns- og miljømessig ansvar med egen lønnsomhet. Vi prioriterer å utvikle oss lønnsomt og stabilt ut fra en god moralsk og etisk innstilling.

Bærekraft skal styre driften

Fokus på bærekraft legger også premissene for hvordan vi forvalter målsettingen om å ivareta ressursene i avfallet på en best mulig måte. «Sirkulær økonomi» (at ressurser forblir i økonomien, selv om produktet de inngår i ikke lenger brukes til sitt opprinnelige formål) og avfallspyramiden, er modeller vi styrer etter.

VISJONEN VÅR

«BEST I BYEN, KVALITET I ALLE LEDD»

Å være «best i byen» betyr at vi har som mål å være best på det vi gjør, ikke bare i Trondheim kommune, men «i verden».

«Kvalitet i alle ledd» sikter til måten vi skal bli best på – nemlig ved å alltid stille høye krav til kunnskap, kompetanse og gjennomføring både hos ansatte, og til systemer, utstyr, anlegg og leverandører.





Vi viser omtanke og ansvar for mennesker og miljø

LIKEVERD

- Alle mennesker er like mye verdt
- Vi behandler alle, uansett stilling eller bakgrunn, med like stor grad av høflighet og respekt
- Vi er rause og vennlige
- Vi verdsetter at folk er forskjellige

OFFENSIV

- Vi er kreative og løsningsorienterte og brenner for innovasjon i alle deler av verdikjeden
- Vi våger å gå nye veier
- Vi er handlekraftige
- Vi spiller på lag og er opptatt av å gjøre hverandre gode
- Vi er positive, initiativrike og sosiale
- Vi gir alltid litt ekstra for å imøtekomme kunder og kolleger



Vi er kunnskapstørste og deler gjerne ny kunnskap med andre

VERDIENE VÅRE

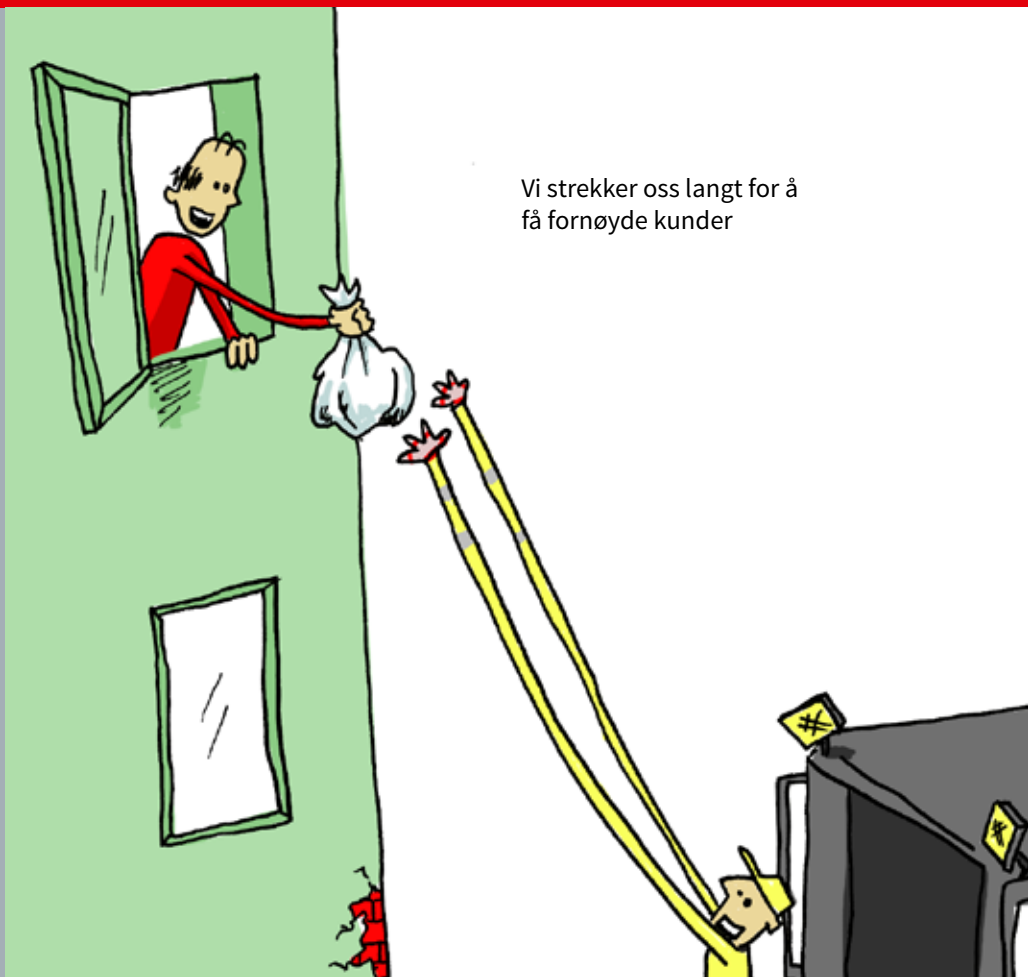


PÅLITELIG

- Vi er ansvarlige
- Vi er ærlige og redelige
- Vi er punktlige
- Vi lærer av våre feil
- Vi hjelper våre kolleger og andre avdelinger ved behov
- Vi skal gjøre ting riktig

KUNDEORIENTERT

- Vi behandler alle vi møter og samhandler med som kunder
- Vi har kunden i fokus
- Vi leverer etter beste evne
- Vi gir alltid det lille ekstra for at kundene skal bli fornøyd
- Vi er gode lyttere



Vi strekker oss langt for å få fornøyde kunder

VÅRT OVERORDNEDE MÅL

«Foretrukket leverandør uansett»

TRV skal være foretrukket leverandør av renovasjon i Trondheim, uansett om vi må konkurrere om leveransen eller om den blir tildelt oss.

Når alle ansatte har de samme verdiene og etterlever disse bevisst, hver eneste dag, når vi målet vårt.

«I dag har jeg gjort så godt jeg kan, til det beste for kundene, mine kollegaer og Trondheim Renholdsverk.»

Hvis du kan svare ja på dette utsagnet, har du handlet i tråd med verdiene våre.

