

# Problemer med varslinger på Android enheter

*Tømmeplan for Android og iOS sender deg varslinger når avfall hentes. Derimot har noen brukere rapportert problemer med varslinger på Android telefoner.*

*Dette er fordi noen Android telefonprodusenter optimaliserer batteri ved å blokkere bakgrunnstjenester for å bevare strøm og forlenge batterilevetiden. Noen produsenters fabrikkinnstilling har hvitelistet velkjente internasjonale apper, derfor kan noen brukere oppleve å få varslinger fra apper som Facebook, Instagram, Google Mail, m.m., men ikke fra mindre kjente apper.*

Tømmeplan appen har flere bakgrunnstjenester som kan påvirkes av batterioptimalisering (se under). Merk at Tømmeplan har funksjonalitet for å slå av Android-operativsystemet sin standard batterioptimalisering for appen, men mange produsenter velger likevel å legge på ytterligere optimaliseringer i sine Android-versjoner (*OEM-versjoner*) som påvirker brukeropplevelsen av apper som er avhengige av å kjøre i bakgrunnen.

## Lokale varslinger og Push-varslinger

Dagens implementasjon av varsling i Tømmeplan er i form av *lokale* varslinger, hvor bruker velger å bli varslet om henting av avfall på én eller flere adresser. Brukeren kan i tillegg velge hvilke avfallstyper det skal varsles for der dette er støttet.

Når en eiendom er lagret og varslinger er aktivert, vil appen sende beskjed til Android-operativsystemet om å sende et signal på de bestemte tidspunktene for å kunne starte bakgrunnstjenesten som viser en varsling. For å øke ytelse og minimere datatrafikk til OS, begrenses antallet signaler for hver gang og oppdateres kontinuerlig (Se «*Oppdatering av data i bakgrunnen*»)

Om batterioptimalisering hindrer appens bakgrunnstjeneste fra å svare på signalet fra OS om at den skal starte opp og vise et varsel, vil ikke brukeren få beskjed om dette og ser ingenting.

Hver gang en Android telefon startes på nytt vil alle fremtidige signaler til apper bli slettet. Tømmeplan har innebygget funksjonalitet for å håndtere dette, da den starter en bakgrunnstjeneste ved oppstart av OS som lagrer beskjedene på nytt. Ytterligere batterioptimaliseringer kan forhindre denne bakgrunnstjenesten fra å starte og kan føre til at varsling slutter å fungere etter omstart av telefon.

Merk at dette vil påvirke både lokale varslinger og push-varslinger. Push-varslinger, på lik linje med lokale varslinger, er avhengig av at appen kan startes i bakgrunnen for å svare på en push-melding.

## Oppdatering av data i bakgrunnen

Appens bakgrunnstjeneste for henting av ny data sørger for at tidspunkt for henting av avfall er synkronisert mellom app og web-tjeneste. Om det finnes oppdatert informasjon på allerede lagrede varslinger vil disse endres, samt nye varslinger planlegges.

Om appen hindres fra å starte i bakgrunnen kan det føre til at appen ikke klarer å hente ny, oppdatert data uten at brukeren manuelt starter appen. Dette kan resultere i at planlegging av varslinger slutter å fungere etter en gitt tid, og kan ikke garantere kontinuerlig oppdatert informasjon uten at appen startes manuelt.

For å fikse dette, må et par innstillinger på telefonen endres:

1. Slå på autostart for Tømmeplan
2. Slå på varslinger for appen
3. Tillat appen å kjøre i bakgrunnen

Hvordan disse innstillingene settes varierer mellom forskjellige produsenter.

## Felles (alle enheter)

- Sveip ned fra toppen av skjermen for å åpne **Quick settings**.
- Om **Power mode** knappen lyser er strømsparing på, dette kan forhindre varslinger fra å vises. Trykk på den for å slå av strømsparing
- Hvis **Do not disturb** knappen lyser vil ikke varslinger vises. Trykk på den for å slå av **Do not disturb**.

## Slå på Tømmeplan varslinger på Xiaomi telefoner:

- Start **Security** appen på telefonen.
- Velg **Manage apps**, søk etter **Tømmeplan**, og velg den.
- Kontrollér at **autostart** er slått på for **Tømmeplan**.
- På samme skjermen, velg **Notifications**.
- Kontrollér at **Show notifications** er slått på.
- Slå på **Priority**, **Floating notifications**, og **Lock screen notifications**.
- Gå tilbake og velg **Battery saver**.
- Velg **No restrictions**.

## Slå på Tømmeplan varslinger på OnePlus telefoner:

- Gå til **Settings**.
- Velg **Apps** og **Application List**.
- Scroll ned til **Tømmeplan** og velg den.
- Trykk på **Notifications** og pass på at tillatelse er gitt.
- På samme skjerm, trykk på **Battery**.
- Velg **Battery Optimization**.
- Scroll ned til **Tømmeplan** og velg den.
- Velg **Don't Optimize** og trykk **Done**.

## Slå på Tømmeplan varslinger på Samsung telefoner:

- Gå til **Settings**.
- Velg **Apps**, scroll ned til **Tømmeplan** og velg den.
- Under **Notifications**, pass på at disse er slått på.
- Gå tilbake til **Apps**.
- Trykk på meny-knappen øverst til høyre og velg **Special access**.
- Velg **Optimize battery usage**.
- Scroll ned til **Tømmeplan** og sett innstillingen til **OFF**.
- Gå tilbake til **Settings**, velg **Device Maintenance** og så **Battery**.
- Scroll ned til bunnen og velg **Unmonitored Apps**.
- Velg **Add Apps** og velg **Tømmeplan**.
- Når **Tømmeplan** appen har blitt valgt, trykk på **Done**.

## Slå på Tømmeplan varslinger på Motorola telefoner:

- Gå til **Settings**.
- Velg **Apps**, scroll ned til **Tømmeplan** og velg den.
- Under **Notifications**, kontrollér at denne innstillingen er på.
- Gå tilbake til **Settings** og velg **Battery**.
- Trykk på menyknappen øverst til høyre og velg **Battery optimization**.
- Velg **All Apps** fra nedtrekksmenyen og scroll ned til **Tømmeplan**.
- Velg **Tømmeplan**, velg **Don't Optimize**, og trykk på **Done**.

## Slå på Tømmeplan varslinger på Lenovo telefoner:

- Gå til **Settings**.
- Velg **Apps**, scroll ned til **Tømmeplan** og velg den.
- Under **Notifications**, kontrollér at denne innstillingen er på.
- Trykk på **Battery**, og velg **Battery optimization**.
- Velg **Don't Optimize**, og trykk på **Done**.

## Slå på Tømmeplan varslinger på Huawei telefoner (EMUI):

### Android 7 og eldre

- Velg **Settings** og **Advanced settings**.
- Velg **Battery manager** og **Protected Apps**.
- Legg til **Tømmeplan** i listen.

## Android 8 og nyere

- Velg **Settings** og **Advanced settings**.
- Velg **Battery** og **App launch / Launch**.
- Scroll ned til **Tømmeplan** i listen.
- Slå av **Manage automatically** (sett switch i **OFF**-posisjon).
- I nytt vindu, slå på **Auto-launch**, **Secondary launch** og **Run in background**.

## Huawei PowerGenie

Noen versjoner av Huaweis EMUI kommer med en app som heter **PowerGenie**. Denne appen forsøker å spare batteri ytterligere ved å stoppe bakgrunnstjenester for alle apper. Det er ikke mulig å konfigurere denne til å la **Tømmeplan** kjøre bakgrunnstjenestene. Om overnevnte punkter ikke løser problemene må **PowerGenie** avinstalleres.