

Fornavn Etternavn

Adresse

Postnummer POSTSTED

Ny nøkkelløsning for avfallsinnsamlingen i Trondheim

Du mottar dette brevet fordi du eier eller er representant for en eiendom hvor avfallsbeholderne er innelåst. I dag bruker renovatørene unike nøkler på hver eiendom hvor beholderne er innelåst. Nøkklene er kopier av beboernes egne nøkler.

I løpet av mai/juni 2025 skal Trondheim Renholdsverk (TRV) innføre et nytt lås- og nøkkelsystem for avfallsinnsamlingen. Det er elektro-mekaniske universalnøkler (e - lås) som gjør at renovatørene ikke lenger blir avhengige av beboernes nøkler for å kunne låse seg inn og hente avfallet. Renovatørene trenger da kun å ha med seg én nøkkel på hver kjørerute. Den nye løsningen kommer til å gjøre avfallsinnsamlingen tryggere og mer effektiv. Har du tidligere fått montert e – lås fra Trondheim kommune, kan du se bort fra dette brevet. Vi kan bruke e – låsen som er montert.

Hva betyr dette for deg?

- Det monteres en ekstra låssylinder sammen med den eksisterende.
- Montering av den nye låssylinderen skader ikke dører eller porter.
- Du får ikke beskjed før montørene kommer.
- Alle beboere kan fortsette å bruke sine egne nøkler som normalt.
- E – lås medfører ingen kostnader for deg som eier.
- Vennligst informer alle beboere på eiendommen om montering av e - lås.
- Etter montering av låssystemet, tar vi kontakt med eier for å levere tilbake utkvitterte nøkler.
- Atea er leverandør og utfører.



Du kan lese mer om ordningen her:



<https://trv.no/e-las/>

Har du spørsmål, send e – post til kildesortering@trv.no eller ta kontakt med kundesenteret på telefon 917 54 000.

Med vennlig hilsen
Trondheim Renholdsverk AS